

2023年 オリコン顧客満足度®調査
分譲マンション管理会社 九州「小規模部門」第1位受賞のお知らせ

ランドメンテナンス株式会社(本社:福岡市博多区、代表取締役:小山 拓矢、以下「ランドメンテナンス」という)は、株式会社 oricon ME(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池 恒)が2023年9月1日に発表した「2023年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 九州」の「小規模(総戸数 100 戸未満)部門」において第1位の評価をいただきました。



当社は、ユーザーとの緊密な関係とフロント社員によるワンストップ体制を基盤としており、近年ではカスタマーサービスの拡充をはじめとするお客様へのサポート体制を強化し、従業員のマンション管理に関する知識向上、社会人としてのマナー、そしてコンプライアンス意識を高めるための社内研修制度を構築するなど、さまざまな取り組みを行ってきました。このたびの九州の小規模部門における1位受賞は、これらの取り組みが高く評価された結果だと考えています。

今後も、当社は「常に利他的な立場で行動する」という行動指針のもと、お客様の信頼に応える安心と信頼のマンション管理を提供し続けます。

■2023年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 九州 調査概要

調査主体：株式会社 oricon ME

調査方法：インターネット調査

調査対象：過去7年以内に、現在居住しているマンションで、管理組合の理事会の理事を担当したことがある20～84歳の男女

調査対象地域：九州 サンプル数:1,245人

▽調査概要は詳細はこちら

URL： <https://life.oricon.co.jp/rank-mansion-maintenance/kyusyu/scale/>