2025年9月1日
ランドメンテナンス株式会社

2025年 オリコン顧客満足度Ⓡ調査
分譲マンション管理会社 九州 「小規模部門」 第1位受賞のお知らせ

ランドメンテナンス株式会社(本社:福岡市博多区、代表取締役:小山 拓矢(以下「ランドメンテナンス」という)は、オリコン株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池 恒)が2025年9月1日に発表した「2025年 オリコン顧客満足度Ⓡ調査 分譲マンション管理会社 九州」の「小規模(総戸数100戸未満)部門」において第1位の評価をいただきました。

当社は2023年に第1位を獲得し、2024年は第2位、そして2025年に再び第1位に返り咲くことができました。これは、日頃よりお客様と真摯に向き合い、信頼に応える管理サービスを追求してきた成果であると考えております。

弊社は、フロント社員によるワンストップ体制を基盤とし、カスタマーサービスの拡充、従業員教育や研修制度の強化、コンプライアンス意識向上など、継続的な改善に努めてまいりました。今回の受賞は、こうした取り組みが入居者様・管理組合の皆様にご評価いただけた結果であると受け止めております。

今後も本受賞に満足することなく「常に利他的な立場で行動する」という行動指針のもと、お客様の安心・安全な住環境の提供に全力を尽くしてまいります。このたびの九州の小規模部門における 1 位受賞は、これらの取り組みが高く評価された結果だと考えています。

今後も、当社は「常に利他的な立場で行動する」という行動指針のもと、お客様の信頼に応える安心と信頼のマンション管理を提供できる様努力して参ります。

■2025年 オリコン顧客満足度Ⓡ調査 分譲マンション管理会社 九州 調査概要>

調査主体 ： 株式会社oricon ME
調査方法 ： インターネット調査
サンプル数 ： 1,178人
調査期間 ： 2025/04/17～2025/05/12、2024/04/05～2024/04/22、2023/04/07～2023/04/24
調査対象 ： 過去 7 年以内に、現在居住しているマンション、管理組合の理事会の理事を担当したことがある18～84歳の男女
調査企業数 ： 82社
定義 ： 分譲マンションの管理を行う企業
なお、管理業務内容は、管理組合サポート業務、管理員業務、建物・設備管理業務、清掃業務などを指す
URL ： https://life.oricon.co.jp/rank-mansion-maintenance/kyusyu/